КАЧЕСТВО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

И.П. Воронцова, Т.С. Зимнякова, И.Г. Кузьмина

В докладе представлены результаты междисциплинарного исследования базовых социально-экономических и социокультурных факторов, необходимых для корректной и всеобъемлющей оценки человеческого капитала на уровне отдельных территорий макрорегиона Енисейская Сибирь.

Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований, Правительства Красноярского края, Красноярского краевого фонда науки в рамках научного проекта: «Формальные подходы и практика измерения человеческого капитала в контексте оценки качества жизни населения территории (на примере макрорегиона Енисейская Сибирь)» №: 18-410-242006 (р_мк).

Ключевые слова: оценка человеческого капитала; макрорегион Енисейская Сибирь; социально-экономические индексы.

Проблема

Положительная роль человеческого капитала в экономическом развитии регионов и его значительная корреляция с качеством жизни населения обоснована во многих современных экономических исследованиях. При этом среди различных аспектов человеческого капитала выделяется особая роль образования.

Задача корректной количественной оценки эффектов образования в формировании и развитии человеческого капитала актуальна в контексте инновационного вектора развития Енисейской Сибири как целостного образования.

Проблема, на решение которой направлены результаты исследования, заключается в следующем. Доступность качественного образования на всей территории Енисейской Сибири является одной из важнейших задач развития макрорегиона в аспекте формирования человеческого капитала в интересах инновационного развития территории. На сегодняшний день в Красноярском крае наблюдается существенное расслоение школ по качеству образовательной услуги — 113 из 1152 общеобразовательных учреждений Красноярского края демонстрируют стабильно низкие результаты обучения. При этом число успешных образовательных организаций, по результатам Единого государственного экзамена (ЕГЭ) снижается [1]. В этой связи, выполнение задачи повышения доступности качественного образования на территории края требует особого внимания к школам, демонстрирующим слабые образовательные результаты.

Выравнивание межшкольных различий в образовательных результатах требует системного подхода, основанного на анализе ситуации в «проблемных» школах.

Подход к решению проблемы

Разработка и реализация региональных Программ повышения качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, на 2018-2020 годы (далее Программы) является важным шагом в содействии росту качества человеческого капитала в целях социально-экономического развития Красноярского края.

Цели, задачи, индикаторы реализации Программ обусловлены, вопервых, вызовами к системе образования Красноярского края со стороны стратегических задач развития образования в РФ, которые отражены в нормативно-правовых актах, стратегиях социально-экономического развития; во-вторых, результатами системного анализа сильных, слабых сторон, угроз и возможностей развития образования в школах Красноярского края с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее SWOT-анализ).

Источниками информации для SWOT-анализа, определения направлений развития образования в школах Красноярского края с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, а также разработки рекомендаций и мероприятий Программ послужили: стратеги развития Красноярского края до 2030 года [2]; аналитические материалы Министерства образования Красноярского края, доклады и выступления министра образования Красноярского края [1,3], аналитические отчеты КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» [4], аналитические материалы НИУ-ВШЭ по измерению индекса социального благополучия школ Красноярского края [5]; программы развития качества образования, разработанные управленческими командами школ Красноярского края, и материалы по результатам обсуждения данных программ на Краевом августовском педагогическом совете «Управление изменениями: новая образовательная среда и результат».

Существующие в настоящее время трудности в обеспечении качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, не должны заслонять необходимость нововведений в организации и управлении образовательного процесса в этих школах по следующим ключевым направлениям: повышение качества кадрового и методического обеспечения образовательного процесса; мотивация участников и партнеров образовательного процесса к достижению высоких образовательных результатов; совершенствование материально-технического обеспечения образовательно-

го процесса; совершенствование системы административного управления и управления качеством образования в школе.

В части мероприятий, Программы опираются на современные тенденции научно-технического прогресса (далее – НТП) и развития общества. Формирование и успешная реализация на территории Красноярского края форм общественно-государственного управления общим образованием открывают новую эру эффективного и конструктивного партнерства по вопросам повышения качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов.

НТП и развивающаяся на территории края культура конструктивного социального партнерства обусловили необходимость и возможность широкой трактовки понятия «процесса образования» как процесса сетевого взаимодействия, выходящего за границы пространства той или иной школы. В сетевом взаимодействии и грамотном включении в технологию обучения методов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий кроется резерв повышения качества кадрового потенциала проблемных школ, особенно школ, находящихся в сложных социальных условиях, испытывающих многолетний кадровый дефицит. Снизить дефицит педагогических кадров в проблемных школах, особенно, находящихся на удаленных территориях края, возможно за счет снижения кадровой потребности посредством реинжиниринга образовательного процесса на базе современных IT. Следствием такого нововведения будет изменение функционала учителя, акцентирование деятельности на новых методах взаимодействия с коллегами, организации самостоятельной работы учеников и их мотивации к обучению. Кроме того, это потребует от учителя компетентности в области электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Нововведение должно получить соответствующую организационно-управленческую поддержку.

Основная ответственность за повышение качества образования лежит на самих школах. Однако, для создания таких условий, которые будут подкреплять усилия школьных коллективов по реализации их задач в области повышения качества образования, необходимы эффективные действия всего общества. Волонтерство и добровольчество позволит расширить ресурсные возможности школ по вопросам мотивации участников и партнеров образовательного процесса к достижению высоких образовательных результатов через вовлеченность в следующие виды деятельности: профориентационная; спортивная и социокультурная; дополнительное образование (финансовая и юридической грамотность родителей и учеников, предпринимательство, здоровый образ жизни). Конструктивное социальное партнерство позволит создать условия для превращения проблем-

ных школ в центры социального развития территорий, на которых они расположены.

В целях создания условий для распространения лучших практик в рамках Программ предусмотрена организация регионального конкурса по поддержке школьных проектов повышения качества образования.

В части обеспечения эффективности управления реализацией Программ предлагается создать при Министерстве образования Красноярского края коллегиальный совещательный орган — Региональный координационный совет по поддержке школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее — Координационный совет). Управление реализацией и контроль за ходом исполнения Программ осуществляется региональным координатором в лице Министерства образования Красноярского края и КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования», муниципальными органами управления образования Красноярского края, Координационным советом.

Результаты анализа общего образования в Красноярском крае

Следует отметить сильные и слабые стороны общего образования в Красноярском крае. Сильные стороны общего образования в Красноярском крае заключаются в следующем.

В Красноярском крае складывается положительная общая динамика образовательных результатов по Единому государственному экзамену (ЕГЭ): в течение трех лет последовательно увеличивается доля учеников с высоким уровнем подготовки и уменьшается доля участников экзамена, не набравших минимального количества баллов [1]. Такую динамику показывают участники ЕГЭ по английскому языку, истории, информатике и ИКТ. Результаты Единого экзамена по русскому языку стабильно хорошие на протяжении трех лет: доля не сдавших экзамен существенно ниже, чем по другим предметам.

Среди позитивных внутренних факторов функционирования школ, демонстрирующих стабильно низкие результаты, можно назвать [4]:

- хороший уровень обеспечения учащихся питанием;
- насыщенность школьной жизни мероприятиями, позволяющими раскрыть творческие способности детей;
 - доброжелательность персонала образовательных организаций.

В качестве одной из сильных сторон необходимо отметить творческий потенциал педагогических работников. Даже в условиях отсутствия финансирования, достаточного материального обеспечения, педагоги находят возможности для организации школьных мероприятий, вносящих разнообразие в школьную жизнь.

Слабые стороны общего образования в Красноярском крае заключаются в следующем. Образовательные результаты по отдельным предметам

демонстрируют негативную динамику: по биологии в течение трех лет практически в 2 раза снизилась доля учеников с высоким уровнем подготовки, при этом существенно (с 13 до 21 %) вырос процент участников, которые не смогли сдать выбранный ими экзамен. По математике в 2017 году практически в 2 раза увеличился и процент участников, не сдавших экзамен.

Формирование универсальных учебных действий также демонстрирует отрицательную динамику. Так, за три года (с 2015 по 2017) снизилась доля учеников, демонстрирующих повышенный уровень смыслового чтения и работы с информацией с 39,73% до 32,80% [1].

Отмечаются также проблемы с преемственностью образования начальной и средней школы: при обследовании уровня знаний учащихся по математике в средней школе, было выявлено, что многие ученики не только не улучшили, но даже ухудшили свой уровень знаний по предмету по сравнению с начальной школой [3].

В основе указанных выше проблем лежат в первую очередь вопросы квалификации педагогического состава:

- высокий средний возраст педагогов: доля педагогов в возрасте старше 55 лет в крае составляет 25,5 %, тогда как в среднем по России 17,9 % [1];
- низкая квалификация работников образования: не во всех школах педагоги имею высшую категорию, в большинстве школ работают педагоги с 1 категорией (50-75 %); только около 80-90 % педагогов имеют высшее педагогическое образование [1];

Другим фактором, влияющим на образовательные результаты, является качество управления образовательными учреждениями. Задача повышения качества образования в школах требует отдельных мероприятий по совершенствованию системы управления образовательными учреждениями, в первую очередь, по направлениям:

- повышения квалификации администрации образовательных учреждений;
- создания школьной системы оценки качества, на основе которой будет проводиться анализ ситуации и будут приниматься меры по повышению качества образовательных результатов.

Угрозы снижения образовательного результата, а вслед за ним и уровня человеческого капитала на территории Енисейской Сибири заключаются в следующем.

К внешним факторам, отрицательно влияющим на качество образовательных услуг в школах, демонстрирующих стабильно низкие результаты, можно отнести:

• отмечаемая многими исследованиями низкая мотивация учеников на обучение (85% ученических классов из числа принявших участие

в микросоциологическом мониторинге находятся в состоянии перегруженности негативными эмоциями) [3];

- слабая вовлеченность родителей в образовательный процесс;
- рост рождаемости, требующий привлечения дополнительных специалистов в школы: к 2021 г. предполагается семикратный рост вакансий учителей [3].

Повышение мотивации участников образовательного процесса (родителей, педагогов и учеников) является важным условием достижения высоких образовательных результатов. Для каждой группы участников образовательного процесса необходимы специальные меры поддержки мотивации:

- для педагогов мероприятия по социально-педагогической, финансовой и методологической поддержке;
- для учеников мероприятия, направленные на раскрытие творческих способностей учащихся, стимулирующие познавательный интерес и демонстрирующие межпредметную связь;
- для родителей мероприятия по повышению открытости образовательных учреждений, распространению информации об особенностях образовательного процесса, организации площадок для совместного досуга с детьми.

Возможности

На территории края функционируют школы, демонстрирующие высокие образовательные результаты, а также действуют сетевые методические сообщества. С их помощью возможно осуществление методологической поддержки школ с низкими образовательными результатами.

Для развития педагогического состава, особенно молодежи, в крае проводятся летние педагогические школы, молодежные педагогические игры, действует программа по наставничеству «Педагогическая поддержка в процессе формирования профессиональных компетентностей». В подобные мероприятия, в первую очередь, необходимо вовлекать педагогов из школ с низкими образовательными результатами.

Кроме того, широкие возможности предоставляет электронная образовательная среда, например, онлайн олимпиады, позволяющие не только работать с одаренными детьми, но и развивать познавательный интерес у всех учащихся.

Обсуждение результатов

Выравнивание дифференциации по уровню образовательных результатов в общеобразовательных организациях края требует повышенного внимания, в первую очередь, к школам с низкими образовательными результатами. Концентрация усилий на «проблемных» школах позволит, с одной стороны, улучшить в целом ситуацию в общем образовании регио-

на, а с другой, апробировать подходы по повышению качества образования в отдельных школах, для последующей трансляции на другие учреждения общего образования.

Проведенный SWOT-анализ позволил выявить основные направления поддержки школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты:

- 1. Повышение качества кадрового и методологического обеспечения образовательного процесса:
- вовлечение педагогов «проблемных» школ в работу сетевых методических объединений;
- заключение партнерских соглашений со школами-лидерами по методической поддержке;
- создание стимулов для перехода педагогов на более высокие аттестационные категории.
 - 2. Повышение мотивации участников образовательного процесса:
- для учащихся: развитие системы дополнительного образования, профориентационные мероприятия, мероприятия по стимулированию познавательного интереса;
- для педагогов: мероприятия по социально-педагогической, финансовой и методологической поддержке;
- для родителей: повышение открытости образовательных учреждений, вовлечение родителей в школьные мероприятия по профессиональной ориентации учеников, создание площадок проведения совместного досуга с детьми.
 - 3. Совершенствование системы управления школами:
- повышение квалификации административного персонала образовательных учреждений;
- создание внутришкольных систем управления качеством образования.

С целью создания эффективной системы повышения качества образования в школах, демонстрирующих стабильно низкие результаты обучения, задачи Программы поддержки можно определить следующим образом:

- 1. Создать условия для повышения качества кадрового и методологического обеспечения образовательного процесса путем сетевого и партнерского взаимодействия участников образовательного процесса, а также создания условий для развития профессионального капитала учителей;
- 2. Повысить мотивацию участников образовательного процесса учеников, родителей, педагогов к достижению высоких образовательных результатов;
- 3. Создать условия для совершенствования системы административного управления и управления качеством образования, в том числе через

повышение компетенции управленческих кадров и организацию разных форм профессионального взаимодействия по обмену опытом преодоления внешних и внутренних факторов, обуславливающих низкие образовательные результаты.

Непосредственным ресурсом для обеспечения Программы квалифицированными кадрами является Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования». Не менее ценным ресурсом для повышения профессионального потенциала руководителей и педагогов школ, участвующих в Программе, служат педагогические и административно-управленческие кадры школ, являющихся носителями лучших практик. Данные учреждения могут выступать в качестве площадок для стажировок педагогов школ, имеющих низкие результаты обучения.

Для привлечения этих ресурсов к реализации Программы рекомендуется:

- 1. Подготовить тьюторов-консультантов, выполняющих функции методического сопровождения и консультирования руководителей и педагогического штата школ-участниц Программы;
- 2. Обеспечить поддержку создания и развития различных форм профессионального взаимодействия: профессиональных сообществ директоров, педагогов, ассоциаций, сетей и консорциумов школ, методических комиссий и объединений;
- 3. Реализовать меры по стимулированию практики сотрудничества школ, показывающих низкие образовательные результаты, с ведущими вузами, учреждениями высшего, среднего и начального профессионального образования, учреждениями дополнительного образования детей и взрослых;
- 4. Реализовать меры по расширению возможностей школ в использовании дополнительных ресурсов времени для занятий с учащимися: в школе полного дня, образовательном лагере, летней школе и др.;
- 5. Оказать поддержку школам-участницам Программы в формировании органов коллегиального управления с участием общественности родителей, представителей местного сообщества, социальных партнеров, депутатского корпуса в разработке и реализации программ вовлечения местного сообщества в деятельность школ;
- 6. Оказать поддержку школам-участницам Программы в разработке программ вовлечения семей в образование детей, включая посещение семей педагогами, проведение консультаций для семей и т.п.;
- 7. Реализовать для учащихся школ, показывающих низкие образовательные результаты, программы, включающие лекции и мастер-классы лучших педагогов, в том числе с использованием дистанционных технологий.

Реализация Программы предполагает финансовую поддержку школ, направленную на реализацию запланированных школами мер по повышению образовательных достижений. Источниками финансового обеспечения реализации Программы являются бюджетные и внебюджетные средства.

Финансирование осуществляется из средств федерального бюджета РФ в виде субсидии в региональный бюджет Красноярского края (по результатам конкурсного отбора). При этом осуществляется софинансирование мероприятий Программы из средств бюджета Красноярского края в размере, установленном Министерством образования и науки Российской Федерации в ходе конкурсного отбора. Бюджетам муниципальных образований средства из бюджета Красноярского края также предоставляются в виде субсидий для финансового обеспечения деятельности школучастниц региональной Программы поддержки школ с низкими результатами обучения.

Муниципальным органам управления образованием Красноярского края рекомендуется осуществить следующие меры:

- 1. Предусмотреть введение грантов на реализацию программ сетевых школьных объединений и партнерств, осуществляющих сотрудничество, включая создание профессиональных объединений учителей, взаимопосещение уроков и коучинг, преподавание в классах школ-партнеров;
- 2. Формировать муниципальные задания школам-участницам с учетом дополнительных образовательных услуг, необходимых для реализации школьных программ улучшения: дополнительной внеурочной деятельности, дополнительного образования и т.д.;
- 3. Включить в показатели для распределения стимулирующих выплат педагогам в рамках эффективного контракта показатели, характеризующие результативность педагогов в индивидуальной работе с отстающими обучающимися, с семьями обучающихся, а именно: индивидуальный прогресс обучающихся, приобретение профессиональных компетенций, повышающих качество преподавания;
- 4. Определить задачу выравнивания ресурсной базы школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты, в качестве приоритетной в планах ремонта и закупки оборудования.

В качестве внебюджетных источников финансирования мероприятий Программы могут выступать средства спонсоров и социальных партнеров школ.

Ключевыми моментами в ходе реализации Программы должны стать:

- 1. Стойкое повышение педагогического потенциала школ, обеспечивающее их дальнейшее развитие и необходимый уровень качества образования;
- 2. Продуктивное сотрудничество и совместная работа педагогических коллективов и управленческих команд школ, которые должны под-

держиваться муниципальными и региональными органами управления образованием;

3. Мониторинг результатов и принятие решений на основе данных являются условием реализации программ улучшения учебных достижений.

В части пакета нормативно-правовых актов, которые способствуют реализации Программы, необходимо принять Положение о региональном координационном совете по поддержке школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее – Координационный совет).

Координационный совет является коллегиальным совещательным органом при Министерстве образования Красноярского края, созданным в целях обеспечения взаимодействия субъектов в рамках реализации региональных проектов по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, получения объективных данных о состоянии управления в таких школах и принятия оптимальных решений по повышению качества образования в указанных общеобразовательных организациях, а также определения направлений оказания им адресной помощи.

В качестве основных задач Координационного совета должны быть определены следующие:

- координация деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и организаций, участвующих в реализации Программы по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
- обсуждение иных вопросов, относящихся к проблемам школ с низкой результативностью и школам, функционирующим в неблагоприятных социальных условиях;
- осуществление аудита систем управления качеством образования в школах с низкими результатами и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
- проведение профессионально-общественной экспертизы адресных программ (проектов) поддержки общеобразовательных организаций с низкими результатами и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
- проведение экспертизы методических продуктов, направленных на повышение качества образования в общеобразовательных организациях с низкими результатами обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
- участие в разработке и реализации дополнительных профессиональных программ по вопросам повышения качества преподавания в общеобразовательных организациях с низкими результатами обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

- осуществление консалтинговой поддержки работников образования по вопросам сопровождения в общеобразовательных организациях с низкими результатами обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;
- обеспечение взаимодействие школ-лидеров и общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в целях реализации адресных программ (проектов) поддержки;
- инициирование представления эффективного опыта реализации адресных программ (проектов) поддержки общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и/или функционирующих в неблагоприятных социальных условиях на мероприятиях Краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования».

Управление реализацией и контроль за ходом исполнения Программы осуществляется региональным координатором в лице Министерства образования Красноярского края и Краевого государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования», а также вновь созданного Координационного совета, функционал которых включает:

- 1. Проведение мониторинговых и аналитических исследований, оценочных процедур, распространение аналитических материалов;
- 2. Осуществление работы по повышению квалификации и переподготовке работников образования;
- 3. Организацию и проведение конкурсов на лучшие инновации в образовательном процессе в аспекте настоящей Программы.

Органы управления образованием муниципальных районов отвечают за разработку муниципальных дорожных карт по поддержке школ, демонстрирующих стабильно низкие результаты обучения, а также осуществляют контроль их реализации.

Финансовое обеспечение реализации проектов на период 2018-2020 гг., разработанных управленческими командами школ Красноярского края, демонстрирующих стабильно низкие результаты обучения, в рамках программ повышения качества образования на территории макрорегиона Енисейская Сибирь оценивается нами в размере 11 255 971 рублей, в том числе по годам: 2018 г. – 3701323 рублей; 2019 г. – 3 296 934 рублей; 2020 г. – 4257715 рублей.

Заключение

Таким образом, анализ социального благополучия школ Красноярского края как модельного региона Енисейской Сибири позволил обосно-

ванно сформулировать направления программ повышения качества образования на 2018-2020 гг. в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, что способствует формированию предпосылок:

- 1) Корректировки подходов к расчету индексов социального благополучия школ как составной части интегрального индекса человеческого капитала макрорегиона Енисейская Сибирь;
- 2) Включения индексов социального благополучия образовательных учреждений в качестве индикаторов в системе принятия решений по вопросам формирования и развития человеческого капитала макрорегиона;
- 3) Формирования актуальной и результативной Программы развития образования в макрорегионе Енисейская Сибирь.

Литература

- 1. Маковская С.И. «Управление изменениями: новая образовательная среда и результаты». Доклад на Педагогическом совете Красноярского края. 2017 год/ https://krao.ru/dokumentyi/osnovnyie/dokladyi-i-vyistupleniya/
- 2. Проект Стратегии социально-экономического развития Красноярского края до 2030. Раздел Образование, режим доступа : www.krskstate.ru/2030/plan.
- 3. Маковская С.И. «Конкурентные преимущества краевого образования: актуальное состояние и перспективы». Доклад на августовском педагогическом совете, 23.08.2018 / https://krao.ru/dokumentyi/osnovnyie/dokladyi-i-vyistupleniya/
- 4. Оценка качества образовательной деятельности в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, и школах с низкими результатами обучения по критериям оценки качества. Программа ФЦПРО, КИПК, 2017.
- 5. Условия работы и профессиональное самочувствие учителей в школах с разным уровнем социального благополучия. Информационный бюллетень. Москва : Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2017. 44 с. (Мониторинг экономики образования ; № 3 (102)). ISBN 978-5-906737-30-4.